

Public concerné, nombre,	Elèves intéressés par les métiers des services aux personnes ou de la vente.
Prérequis, modalités et délai d'accès	Formation accessible : - Après une classe de 3^{ème} générale, d'enseignement agricole ou de découverte professionnelle ; - Après une seconde générale, une seconde professionnelle ; - Après un CAP. Un entretien de motivation auprès de la direction sur le projet professionnel est nécessaire. Accessibilité aux personnes atteintes de handicap ou en difficultés d'apprentissage. (contact référente handicap : Mme MEUNIER delphine.meunier@mfr.asso.fr)
Présentation générale (problématique, intérêt)	Le CAPA SAPVER permet aux jeunes de découvrir différents métiers et diverses structures des domaines des services aux personnes et de l'accueil vente.
Objectifs	Cette formation par alternance va permettre aux jeunes de : - Construire son projet tout en expérimentant des situations professionnelles variées dans les deux secteurs grâce aux nombreux stages - Découvrir plusieurs secteurs professionnels et des publics différents (enfants ou personnes âgées, malades ou dépendantes, clients) - Développer le sens du relationnel et les capacités d'adaptation.
Contenu de la formation	✓ <u>Accompagnement des publics</u> : - Mettre en place des activités de maintien de l'autonomie - Communiquer en situation professionnelle - Réaliser des animations adaptées aux besoins et attentes de la personne dépendante pour développer le lien social et l'autonomie. ✓ <u>Réalisation des activités de vente</u> : - Réceptionner et tenir la réserve - Maintenir l'état marchand du rayon - Maîtriser les outils et techniques de vente - Accompagner le client dans son acte d'achat. ✓ <u>L'insertion dans son environnement</u> : - Comprendre le monde en ayant des repères socio-culturels - Se préserver, se protéger et assurer sa sécurité et celle des autres - Améliorer son équilibre personnel, se sociabiliser par la pratique d'activités - S'impliquer dans la vie civique, sociale et professionnelle - Utiliser des outils mathématiques pour mieux gérer la vie quotidienne et professionnelle. ✓ <u>Entretien du linge et des locaux</u> : - Entretenir les locaux et le matériel - Entretenir le linge.
Les plus	- Formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail) - Séjours d'étude à l'étranger - Participation au TELETHON
Modalités pédagogiques	• Mise en commun des découvertes réalisées sur les lieux de stage, approfondissement et apports théoriques en modules professionnels ; • Semaines à thème avec des interventions et des visites ; • Mise en place de projets : animations auprès d'enfants, travaux de groupe, animation suite aux séjours dans des structures professionnelles, organisation des veillées.

	Chaque jeune bénéficie d'un accompagnement personnel et professionnel.
Compétences / Capacités professionnelles visées	✓ Etre capable d'agir dans des situations de la vie courante ✓ Savoir mettre en œuvre des démarches contribuant à la construction personnelle ✓ Pouvoir interagir avec son environnement social ✓ S'insérer en tant que salarié dans une entreprise ✓ Etre capable de communiquer efficacement en situation professionnelle ✓ Réaliser des techniques de services à la personne ✓ Réaliser des techniques et pratiques professionnelles commerciales.
Durée	Sur les deux années de CAPA : 1560 h de stage en milieu professionnel et 880 h en centre de formation.
Dates	Début de la formation en Septembre Inscriptions dès les premières Portes Ouvertes en Janvier jusqu'au 01 Octobre de l'année scolaire en cours.
Lieu(x)	Maison Familiale Rurale, 7 route de Darvoy, 45150 FEROLLES, 02 38 59 73 0
Coût par participant	En classe de CAPA 1 sous statut d'interne 1 930€, demi-pensionnaire 1 310€ ; En classe de CAPA 2 sous statut d'interne 1 940€, demi-pensionnaire 1 320€. Possibilité de bénéficier d'une bourse sous conditions de ressources.
Responsables de l'action, Contacts	Mme SCOTTI Pascale pascale.scotti@mfr.asso.fr Mme DEROUINEAU Agathe agathe.derouineau@mfr.asso.fr
Suivi de l'action	Carnet de liaison (Lien en entreprise, MFR et apprenants), enquête post-formation, visites de stage.
Evaluation de l'action	Evaluation sous forme de CCF (Contrôle en Cours de Formation) et épreuve finale.
Passerelles et débouchés possibles	<u>Après les deux années de CAPA il est possible d'accéder :</u> ✓ Au Bac Professionnel dont le Bac professionnel Services aux Personnes et Aux Territoires (SAPAT) ou le Bac pro Vente (intégration possible en 2^{ème} année) ✓ Aux concours d'entrée aux écoles d'aide-soignante et d'auxiliaire de puériculture ✓ A la formation Diplôme d'Etat Accompagnement Educatif et Social (DEAES). <u>Suite aux deux années de CAPA il est possible d'exercer :</u> ✓ Dans des structures de la vente en tant qu'agent de service en structure collective, agent de commerce et d'accueil, ... ✓ Dans des structures liées aux services des personnes en tant qu'agent en service hospitalier, aide à domicile, garde d'enfants, Agent Spécialisé en Ecole Maternelle (ATSEM ou ASEM).