

<b>Public concerné, nombre,</b>	Elèves intéressés par les métiers des services aux personnes ou de la vente.
<b>Prérequis, modalités et délai d'accès</b>	<p>Formation accessible :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Après une classe de 3<sup>ème</sup> générale, d'enseignement agricole ou de découverte professionnelle ;</li> <li>- Après une seconde générale, une seconde professionnelle ;</li> <li>- Après un CAP.</li> </ul> <p>Un entretien de motivation auprès de la direction sur le projet professionnel est nécessaire.</p> <p>Accessibilité aux personnes atteintes de handicap ou en difficultés d'apprentissage. (contact : Mme MEUNIER <a href="mailto:delphine.meunier@mfr.asso.fr">delphine.meunier@mfr.asso.fr</a>)</p>
<b>Présentation générale</b> (problématique, intérêt)	Le CAPA SAPVER permet aux jeunes de découvrir différents métiers et diverses structures des domaines des services aux personnes et de l'accueil vente.
<b>Objectifs</b>	<p>Cette formation par alternance va permettre aux jeunes de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Construire</b> son projet tout en expérimentant des situations professionnelles variées dans les deux secteurs grâce aux nombreux stages</li> <li>- <b>Découvrir</b> plusieurs secteurs professionnels et des publics différents (enfants ou personnes âgées, malades ou dépendantes, clients)</li> <li>- <b>Développer</b> le sens du relationnel et les capacités d'adaptation.</li> </ul>
<b>Contenu de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Accompagnement des publics</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en place des activités de maintien de l'autonomie</li> <li>- Communiquer en situation professionnelle</li> <li>- Réaliser des animations adaptées aux besoins et attentes de la personne dépendante pour développer le lien social et l'autonomie.</li> </ul> </li> <li>✓ <u>Réalisation des activités de vente</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réceptionner et tenir la réserve</li> <li>- Maintenir l'état marchand du rayon</li> <li>- Maîtriser les outils et techniques de vente</li> <li>- Accompagner le client dans son acte d'achat.</li> </ul> </li> <li>✓ <u>L'insertion dans son environnement</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre le monde en ayant des repères socio-culturels</li> <li>- Se préserver, se protéger et assurer sa sécurité et celle des autres</li> <li>- Améliorer son équilibre personnel, se sociabiliser par la pratique d'activités</li> <li>- S'impliquer dans la vie civique, sociale et professionnelle</li> <li>- Utiliser des outils mathématiques pour mieux gérer la vie quotidienne et professionnelle.</li> </ul> </li> <li>✓ <u>Entretien du linge et des locaux</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretien des locaux et le matériel</li> <li>- Entretien du linge.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Les plus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail)</li> <li>- Séjours d'étude</li> <li>- Participation au TELETHON</li> </ul>
<b>Modalités pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en commun des découvertes réalisées sur les lieux de stage, approfondissement et apports théoriques en modules professionnels ;</li> <li>• Semaines à thème avec des interventions et des visites ;</li> <li>• Mise en place de projets : animations auprès d'enfants, travaux de groupe, animation suite aux séjours dans des structures professionnelles, organisation des veillées.</li> </ul>

	Chaque jeune bénéficie d'un accompagnement personnel et professionnel.
<b>Compétences / Capacités professionnelles visées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Etre capable d'agir dans des situations de la vie courante</li> <li>✓ Savoir mettre en œuvre des démarches contribuant à la construction personnelle</li> <li>✓ Pouvoir interagir avec son environnement social</li> <li>✓ S'insérer en tant que salarié dans une entreprise</li> <li>✓ Etre capable de communiquer efficacement en situation professionnelle</li> <li>✓ Réaliser des techniques de services à la personne</li> <li>✓ Réaliser des techniques et pratiques professionnelles commerciales.</li> </ul>
<b>Durée</b>	Sur les deux années de CAPA : 1560 h de stage en milieu professionnel et 880 h en centre de formation.
<b>Dates</b>	Début de la formation en Septembre Inscriptions dès les premières Portes Ouvertes en Janvier jusqu'au 01 Octobre de l'année scolaire en cours.
<b>Lieu(x)</b>	Maison Familiale Rurale, 7 route de Darvoy, 45150 FEROLLES, 02 38 59 73 0
<b>Coût par participant</b>	En classe de CAPA 1 sous statut d'interne 1 870€, demi-pensionnaire 1270€ ; En classe de CAPA 2 sous statut d'interne 1 880€, demi-pensionnaire 1280€. <b>Possibilité de bénéficier d'une bourse sous conditions de ressources.</b>
<b>Responsables de l'action, Contacts</b>	Mme SCOTTI Pascale <a href="mailto:pascale.scotti@mfr.asso.fr">pascale.scotti@mfr.asso.fr</a> Mme TOUSSAINT Anaïs <a href="mailto:anais.toussaint@mfr.asso.fr">anais.toussaint@mfr.asso.fr</a>
<b>Suivi de l'action</b>	Carnet de liaison (Lien en entreprise, MFR et apprenants), enquête post-formation, visites de stage.
<b>Evaluation de l'action</b>	Evaluation sous forme de CCF (Contrôle Continu en cours de Formation) et épreuve finale.
<b>Passerelles et débouchés possibles</b>	<p><u>Après les deux années de CAPA il est possible d'accéder :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Au Bac Professionnel dont le Bac professionnel Services aux Personnes et Aux Territoires (SAPAT) ou le Bac pro Vente (intégration possible en 2<sup>ème</sup> année)</li> <li>✓ Aux concours d'entrée aux écoles d'aide-soignante et d'auxiliaire de puériculture</li> <li>✓ A la formation Diplôme d'Etat Accompagnement Educatif et Social (DEAES).</li> </ul> <p><u>Suite aux deux années de CAPA il est possible d'exercer :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dans des structures de la vente en tant qu'agent de service en structure collective, agent de commerce et d'accueil, ...</li> <li>✓ Dans des structures liées aux services des personnes en tant qu'agent en service hospitalier, aide à domicile, garde d'enfants, Agent Spécialisé en Ecole Maternelle (ATSEM ou ASEM).</li> </ul>